QUANTUM, a.s., Brněnská 122/212, 68201 Vyškov

Obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny platné od 1.10.2019

Čl. I – Úvodní ustanovení

I. Tyto obchodní podmínky sdružených služeb dodávky elektřiny (dále jen „OP") upravují vztahy mezi obchodníkem s elektřinou (dále jen „Obchodník") při dodávce elektřiny ze sítě nízkého napětí a Zákazníkem na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (dále jen „smlouva") a jsou její nedílnou součástí.

2. Zákazníkem se rozumí zákazník typu Domácnost (kategorie D), který odebírá elektřinu (dále jen „elektřinu") k uspokojování své osobní potřeby související s bydlením nebo osobních potřeb členů jeho domácnosti. Zákazník typu Podnikatel (kategorie C) se rozumí ostatní zákazníci, kteří odebírají elektřinu v odběrném místě a nejsou zákazníky typu Domácnost. (dále společně také „Zákazník"). Tyto OP upravují i další vzájemná práva a povinnosti účastníků Smlouvy, které vyplývají ze zákona č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, v platném znění (dále jen „energetický zákon“). Tyto VOP a smluvní vztahy ze Smlouvy se řídí i režimem zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Čl. 2- Dodací podmínky

I. Dodávka (a odběr) elektřiny je zahájena okamžikem zprovoznění měřidla (elektroměru), jehož počáteční stav je stanoven Provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „POS"), k jehož distribuční soustavě je připojeno odběrné místo (dále jen „místo spotřeby") Zákazníka, a uskutečňuje se podle OP. Dodávka je prováděna řádně a včas v souladu s „Řádem provozovatele distribuční soustavy" a podle smlouvy o připojení.

2. Obchodník se zavazuje Zákazníkovi dodávat elektřinu a taktéž zajistit distribuci elektřiny a služby strukturování (dále jen „distribuční služby“) a Zákazník se zavazuje Obchodníkovi zaplatit cenu elektřiny a dalších služeb stanovenou Obchodníkem a rovněž i cenu za distribuční služby a další platby podle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ").

3. POS zajišťuje podle příslušných právních předpisů měření dodávek elektřiny, včetně vyhodnocování a předávání výsledku měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky elektřiny.

4. Zákazník je povinen zajistit přístup k měřidlu (elektroměru) za účelem provedení kontroly, odečtu, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla (elektroměru), a to rovněž při ukončení odběru nebo přerušení dodávky elektřiny. Neumožní-li Zákazník v předem oznámené době odečtu přístup k měřidlu (elektroměru) a nesdělil-li ověřitelné údaje o naměřeném množství elektřiny do tří dnů od doručení výzvy k nahlášení stavu měřidla, vyúčtuje Obchodník spotřebu elektřiny podle spotřeby z minulého srovnatelného období nebo výpočtem podle počtu, druhu a příkonu nainstalovaných spotřebičů v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů. Stejným způsobem je Obchodník oprávněn vyúčtovat spotřebu elektřiny v případě poruchy měřidla (elektroměru). Odečet je prováděn nejméně jednou za fakturační období.

5. Zákazník je povinen odebírat elektřinu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (elektroměr), které připojil POS nebojím pověřená osoba.

6. Obchodník je povinen dodat sjednané množství elektřiny do místa spotřeby Zákazníka stanoveného ve smlouvě, v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy. Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřidlo (elektroměr) do místa spotřeby Zákazníka.

7. Obchodník se zavazuje převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle příslušných právních předpisů. Tato povinnost Obchodníka ne zavazuje v případě souběžné dodávky více dodavatelů do místa spotřeby.

8. Zákazník se zavazuje oznamovat Obchodníkovi bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.

9. V případě změny ceny nemusí Obchodník zajistit provedení zvláštního odečtu a při stanovení odebraného množství elektřiny bude postupováno dle příslušných právních předpisů.

I O. Pokud Zákazník oznámí Obchodníkovi stav měřidla při změně ceny elektřiny, zaeviduje Obchodník tento odečet v případě, že mu bude doručen nejpozději do 14 kalendářních dnů od této změny a za předpokladu, že nahlášený odečet nebude zjevně nepřiměřený druhu a skladbě spotřebičů Zákazníka. Obchodník si vyhrazuje právo nepřihlížet k později oznámeným stavům měřidla.

11. Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny v případech dle ustanovení čl. 5. OP (dále jen „další náklady") a dále náklady na zasílání výzev, upomínek a obdobných listin ke splnění povinností Zákazníka vyplývajících ze Smlouvy.

Čl.3 – Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

I. Cena za dodávku elektřiny je určena takto:

a) cena distribuce elektřiny je stanovena ERÚ jako cena pevná v Cenovém rozhodnutí ERÚ podle Sazeb distribuce elektřiny (dále jen „Sazba"). Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;

b) cena za služby operátora trhu je stanovena ERÚ jako pevná cena v Cenovém rozhodnutí ERÚ. Subjekty si nemohou dohodnout ceny jiné;

c) cena ostatních služeb dodávky (dále jen „cena elektřiny") je stanovena Obchodníkem v Ceníku Obchodníka (dále jen „Ceník"); složená z ceny za dodávku elektřiny a stálého měsíčního platu;

d) k cenám uvedeným v písm. a), písm. b) a písm. c) tohoto článku se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty, popřípadě další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem stanoveným příslušným právním předpisem.

2. Obchodník je oprávněn měnit cenu za elektřinu stanovenou ceníkem. Tato změna musí být Zákazníkovi oznámena nejméně 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek Obchodníka, v kontaktním místě Obchodníka a jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za elektřinu a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena za elektřinu.

3. Zákazník se zavazuje, že za dodanou a odebranou elektřinu bude platit Obchodníkovi zálohy. V návaznosti na cenové úpravy a spotřebu posledních fakturačních období si Obchodník vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši nebo četnost záloh pro následující fakturační období. Obchodník je oprávněn provádět úpravu výše nebo četnost záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je zřejmě nepřiměřená velikosti odběru nebo dojde ke změně cen elektřiny. Zákazník může požádat o změnu záloh v případě, že jejich výše neodpovídá změněným podmínkám ve velikosti odběru elektřiny.

4. Obchodník se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě dodaného odečtu měřidla (elektroměru) od příslušného POS, a to po ukončení fakturačního období nebo při ukončení smluvního vztahu, jako ž i v případě přerušení dodávky elektřiny v důsledku porušení smlouvy Zákazníkem. Ve faktuře budou vyúčtovány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.

5. V případě, že Obchodník má vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči Zákazníkovi. V opačném případě se Obchodník zavazuje vrátit přeplatek Zákazníkovi.

6. Při vyúčtování dodávky elektřiny je Obchodník oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 200,- Kč.

7. Jakákoliv platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy. Platba musí být uhrazena dle způsobu úhrady sjednaného ve smlouvě, a to nejpozději do data splatnosti.

8. Připadne-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

9. Pro případ prodlení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši.

11. Při neoprávněném odběru je Zákazník povinen uhradit skutečně vzniklo u škodu. Skutečně vzniklá škoda se stanovuje na základě provozovatelem přenosové nebo příslušným provozovatelem distribuční soustavy změřených nebo jinak zjištěných prokazatelných údajů o neoprávněném odběru elektřiny.

12. Zákazník se zavazuje uhradit Obchodníkovi veškeré poplatky spojené s přerušením dodávky elektřiny z důvodů neoprávněného odběru elektřiny Zákazníka, které vůči Obchodníkovi uplatní POS.

1 3. Zákazník se zavazuje předložit Obchodníkovi Povolení k nabytí elektřiny osvobozené od daně z elektřiny. Zákazník se dále zavazuje informovat Obchodníka o všech změnách a nastalých skutečnostech na jeho straně, které mají nebo mohou mít vliv na povinnost placení daně z elektřiny dle zák. č. 261 / 2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, část 47. Obchodník je povinen zohlednit rozhodné skutečnosti až od oka- mžiku doručení oznámení ze strany Zákazníka.

14. Obchodník si vyhrazuje právo zpoplatnit vybrané služby částkou dle platného Ceníku vybraných služeb stanoveného Obchodníkem.

Čl. 4 – Reklamace

I. Zjistí-li Obchodník nebo Zákazník chyby nebo omyly při vyúčtování plateb dle smlouvy, vzniklé nesprávným odečtem měřidla, použitím nesprávné konstanty měřidla (elektroměru) oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřidla (elektroměru), použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamace"). Reklamace bude obsahovat zejména:

a) číslo reklamované faktury,

b) číslo místa spotřeby,

c) číslo a stav měřidla (elektroměru) ke dni podání reklamace, pokud reklamuje Zákazník,

d) odůvodnění reklamace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.

2. Zákazník uplatní reklamaci u Obchodníka nejpozději do 30 dnů ode dne doručení faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Obchodníkem ve faktuře jsou správné.

3. Reklamace, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování. Reklamace bude prošetřena a výsledek včetně případného vypořádání bude proveden dle platných právních předpisů.

Čl. 5- Přerušení dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku elektřiny zejména v případech, kdy: a) je POS oprávněn omezit nebo přerušit dodávku elektřiny dle Energetického zákona,

b) Zákazník poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvených záloh nebo neplacení faktury,

c) Zákazník neumožní přístup k měřidlu (elektroměru),

d) Zákazník používá k odběru elektřiny neohlášená odběrná elektrická zařízen í,

2. Smlouvu lze ukončit:

a) písemnou dohodou, zejména v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr elektřiny v místě spotřeby z důvodu změny sídla, bydliště, převodu nemovitosti apod., obchodník si vyhrazuje právo dohodu neuzavřít

b) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejméně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě 3 měsíců před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, prodlužuje se smlouva o dobu, na kterou byla sjednána, a to i opakovaně za stejných podmínek vyjma ceny.

3. Obchodník si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy zejména v případech, kdy Zákazník:

a) Nesplní důležitou povinnosti vyplývající mu ze smlouvy,

b) přestane mít možnost odebírat elektřinu v místě spotřeby, pro které je tato smlouva uzavřena,

c) pokud se prokáže, že údaje uvedené Zákazníkem ve smlouvě jsou nepravdivé,

d) V případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.

4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně nebo třetím dnem poté, kdy druhá smluvní strana nepřevzala zásilku obsahující projev vůle odstoupení i přesto, že jí tato byla doručována na adresu uvedenou ve smlouvě nebo veřejně přístupných rejstřících.

5. Zákazník se zavazuje před ukončením odběru elektřiny provést odhlášení odběru u Obchodníka, dále dohodnout termín odpojení měřidla (elektroměru) nebo převedení místa spotřeby na nového Zákazníka za jeho účasti; pokud Zákazník neumožní POS nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo (elektroměr), odpovídá Zákazník za celý odběr až do té doby, kdy POS bude moci tak učinit.

6. Zákazník, v postavení spotřebitele, který uzavřel tuto smlouvu s držitelem licence distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, má čtrnáctidenní lhůtu pro odstoupení od této smlouvy dle občanského zákoníku ode dne jejího uzavření

7. V případě smlouvy o dodávce elektřiny nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu, kterou při změně dodavatele uzavřel zákazník v postavení spotřebitele s držitelem licence distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je zákazník oprávněn bez sankce vypovědět smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána držiteli licence. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti zákazníka a držitele licence podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčito

Čl. 6- Doručování

I. Veškerá sdělení, podání a oznámení mezi Obchodníkem a Zákazníkem mohou být doručována prostřednictvím poskytovatelů poštovních služeb, kurýrních služeb a rovněž elektronickými prostředky (fax, e-mail, sms), pokud kontaktní údaje pro užití elektronických prostředků poskytl Zákazník Obchodníkovi při uzavření smlouvy nebo kdykoliv během smluvního vztahu.

2. Písemnosti adresované druhé smluvní straně odeslané prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se považují za doručené třetí pracovní den od jejich prokazatelného odeslání na adresu uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7- Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, Zákazník souhlasí, aby Obchodník v zájmu evidence řádného plnění zákazníkových závazků, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv Obchodníka vyplývající mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje Zákazníka uvedené ve smlouvě. Osobní údaje Zákazníka jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům Obchodníka, zpracovatelům, s nimiž má Obchodník uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Právní vztahy Obchodníka a Zákazníka touto smlouvou založené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, v obchodních vztazích ustanoveními zákona 90/2012 Sb., o obchodních korporacích ve znění pozdějších předpisů, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.

3. Poučení o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů: Dozor v energetických odvětvích a dozor nad dodržováním povinností stanovených zákonem o ochraně spotřebitele v oblasti podnikání v elektroenergetice vykonává Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ“, www.eru.cz). Zákazníci v postavení spotřebitele mohou dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, mimosoudně řešit spory vyplývající ze smlouvy v oblasti elektroenergetiky a plynárenství u ERÚ, a to v rozsahu jeho působnosti stanovené zákonem č. 458/2000 Sb., energetický zákon.

4. V případě žádosti o předčasné ukončení Smlouvy na dobu určitou, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní poplatek ve výši 5.000,-Kč pro kategorii Domácnost. V případě znemožnění dodávek elektřiny z důvodu změny dodavatele nebo z důvodu předčasného ukončení Smlouvy na dobu určitou v rozporu s touto smlouvou, je Obchodník oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč pro kategorii Domácnost. Výše smluvního poplatku činí za každé odběrné místo 10.000,- Kč pro kategorii Podnikatel dle pravidel uvedených v tomto článku.

5. Obchodník má právo stávající OP měnit a/nebo je nahradit novými z důvodu změn legislativy, podmínek na trhu s energiemi či za účelem oboustranně vyvážené optimalizace právních vztahu se Zákazníky. Obchodník je povinen zveřejnit novelizované, resp. nové znění OP nejméně 30 dnů přede dnem jeho účinnosti, a to vystavením na kontaktním místě Obchodníka a na svých webových stránkách. Novelizované, resp. nové OP jsou ode dne jejich účinnosti závazné pro další smluvní vztah podle Smlouvy. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení Obchodníkem je Zákazník oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může Zákazník využít pouze do 10 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OP a v odstoupení musí být uveden výslovný odkaz na toto ustanovení OP. V případě, že odstoupení nebude písemné, nebude obsahovat výslovný odkaz na toto ustanovení OP, nebo bude Obchodníkovi doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že Zákazník odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Obchodníkem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP, a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné. Pokud obchodník oznámení o změně nedoručí, může zákazník odstoupit do tří měsíců od účinnosti změn. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém nám bylo doručeno. Je-li doručeno méně než deset dní před koncem měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po doručení. Při zvýšení ceny distribuce, která je cenou regulovanou, nebo daní a poplatků právo na odstoupení nevzniká

Prohlášení zákazníka:

Zákazník čestně prohlašuje, že je oprávněný zákazník pro uvedené místo spotřeby a nebo je zplnomocněn jednat jménem tohoto oprávněného zákazníka. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje:

a) že je seznámen a pochopil všechny okolnosti týkající se uzavření této smlouvy, zejména byl seznámen s ceníkem Dodavatele a ostatními podmínkami smluvního vztahu,

b) že byl srozuměn s těmito VOP a nemá proti nim žádné výhrady,

c) že mu byla ponechána kopie Smlouvy včetně OP, kterou podepsal bez jakéhokoliv nátlaku za plného vědomí a dále mu byl předán aktuální ceník Dodavatele,

d) že se Obchodník choval dle etického kodexu, se kterým byl zákazník seznámen,

e) že byl informován před podpisem smlouvy, jejímž předmětem je dodávka elektřiny a související služby, o skutečnosti, že jejím uzavřením dochází ke změně obchodníka s elektřinou.

f) že byl poučen o právu od smlouvy odstoupit.

Tyto OP byly vydány QUANTUM, a.s., dne 15. 8. 2019 s účinností od 1. 10. 2019

Podpis zákazníka: